LEVERING • MONTAGE • GARANTIE

Duidelijke afspraken.

Algemene voorwaarden voor de levering en montage van glas, kozijnen, ramen, deuren en schuifpuien. Met afspraken over voorbereiding, uitvoering, betaling en nazorg.

Uw opdracht in twee betaalmomenten
35% voorschot na opdrachtverlening en vóór bestelling/productie.
65% na installatie en oplevering.
Beide facturen hebben een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Contractspartij en contact

Onderneming	Bedrijfsgegevens
De Nederlandse Verduurzamingscombinatie (DNLVC)	Geëxploiteerd door **Secuur Advies B.V.**
Vestigingsadres	Westzijde 81, 1506 ED Zaandam Bezoek uitsluitend op afspraak
Contact	085 250 14 11 • info@dnlvc.nl www.dnlvc.nl
Registratie	KvK 81696728 • vestigingsnummer 000047971118 Btw-id NL862185373B01
Betaling	IBAN NL80 RABO 0368 2880 21 Ten name van Secuur Advies B.V.

Bij deze voorwaarden

Deze algemene en leveringsvoorwaarden gelden voor overeenkomsten van DNLVC met particuliere opdrachtgevers, wanneer ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld. De offerte bevat de specifieke afspraken over uw opdracht.

Versie 1 vastgesteld op 26 oktober 2026. Pagina 7 bevat het modelformulier voor herroeping.

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Opdracht en betaling.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 DNLVC is Secuur Advies B.V., handelend onder de naam De Nederlandse Verduurzamingscombinatie. Deze voorwaarden zijn bestemd voor consumenten: natuurlijke personen die niet handelen voor een beroep of bedrijf. Zij zijn in dit document de opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden gelden als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Zij betreffen de levering en montage van glas en kozijnen en de daarbij overeengekomen werkzaamheden. Voor andere verduurzamingsinstallaties zijn afzonderlijke technische afspraken nodig.

1.3 Individueel overeengekomen afspraken in de offerte en opdrachtbevestiging gaan voor. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden. Bij levering met montage kunnen consumentenkoop en aanneming naast elkaar gelden. Dwingende consumentenkoopregels gaan waar wettelijk vereist voor. Latere wijzigingen gelden niet automatisch.

2. Offerte, inmeten en overeenkomst

2.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte. DNLVC bevestigt de opdracht schriftelijk of digitaal. Consumentenprijzen zijn inclusief btw; bijkomende kosten worden vooraf vermeld.

2.2 De offerte beschrijft onder meer materiaal, kleur, glasopbouw, isolatiewaarde, draairichting, aantallen, afwerking, prijs en verwachte planning. Een afwijkende uitvoering of vervangend product wordt alleen na akkoord geleverd.

2.3 DNLVC verzorgt bij een montageopdracht de definitieve technische inmeting en blijft verantwoordelijk voor eigen meet- en bestelfouten. De opdrachtgever controleert de voor hem begrijpelijke keuzes, zoals kleur en draairichting. Zijn akkoord verplaatst de technische meetverantwoordelijkheid niet naar hem.

2.4 Bij levering zonder montage wordt vooraf vastgelegd wie inmeet. DNLVC waarschuwt voor redelijkerwijs herkenbare fouten in aangeleverde gegevens. Wijzigingen na definitief akkoord worden beoordeeld op uitvoerbaarheid, prijs en planning.

3. Betaling: 35% vooraf en 65% na installatie

3.1 Na opdrachtverlening factureert DNLVC 35% van de overeengekomen aanneemsom inclusief btw als voorschot. Bestelling of productie start na ontvangst daarvan en definitieve inmeting, met inachtneming van eventuele financieringsvoorwaarden en toepasselijke bedenktijd.

3.2 De resterende 65% wordt na installatie en oplevering gefactureerd. Voor beide facturen geldt 14 dagen na factuurdatum. Goedgekeurd meer- en minderwerk wordt inzichtelijk op de eindafrekening verwerkt; het voorschot wordt volledig verrekend.

3.3 Kleine restpunten worden vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld. Zij nemen het recht op evenredige opschorting niet weg. Een opdrachtgever mag een bedrag achterhouden voor zover de wet dat bij een tekortkoming toestaat; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

3.4 Voor incassokosten krijgt een consument eerst een kosteloze aanmaning met 14 dagen om te betalen, vanaf de dag na ontvangst, en vermelding van de wettelijk toegestane kosten. Rente wordt uitsluitend berekend indien en voor zover de wet dat toestaat.

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Levering en montage.

4. Levertijden en planning

4.1 DNLVC vermeldt de verwachte levertijd en uitvoeringsperiode in de offerte en stemt de montagedatum met de opdrachtgever af. Een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste datum blijft bindend. Een verwachte planning geeft geen vrijbrief voor onbeperkt uitstel.

4.2 Bij vertraging informeert DNLVC de opdrachtgever zo snel mogelijk over de oorzaak, gevolgen en nieuwe planning. Wettelijke rechten bij te late levering of uitvoering, waaronder het stellen van een laatste termijn en eventuele ontbinding, blijven gelden.

4.3 Onwerkbaar weer of onveilige omstandigheden kunnen verplaatsing van montage nodig maken. DNLVC treft redelijke beschermingsmaatregelen, beperkt de vertraging en maakt een nieuwe afspraak. Een probleem bij een leverancier is niet automatisch overmacht.

5. Voorbereiding, toegang en vergunningen

5.1 De opdrachtgever zorgt op de afgesproken dagen voor veilige toegang en een werkruimte die redelijkerwijs vrij is van meubels, raambekleding en kwetsbare spullen. Gebruik van stroom, water, toilet, steiger, kraan en parkeerplaatsen wordt vooraf afgestemd; eventuele kosten staan in de offerte.

5.2 De opdrachtgever meldt bekende leidingen, houtrot, lekkages, asbestverdachte materialen en andere bijzonderheden. DNLVC beoordeelt de zichtbare situatie. Bij aanneming van een bouwwerk waarschuwt het tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig voor relevante fouten of gebreken en de gevolgen daarvan. Verantwoordelijkheden voor vergunningen en toestemming van bijvoorbeeld de VvE worden vooraf afgesproken.

5.3 Bij gevaar, asbestverdacht materiaal of onverwachte constructieve gebreken wordt het betrokken werk veilig stilgelegd. Partijen spreken af welk onderzoek of herstel nodig is. Extra kosten worden niet automatisch doorberekend: eerst wordt besproken wie daarvoor verantwoordelijk is.

6. Omvang van montage en afwerking

6.1 De offerte vermeldt expliciet of demontage, afvoer, stelkozijnen, hijswerk, steigerwerk, vensterbanken, aftimmering, kitwerk en binnen- en buitenafwerking zijn inbegrepen. Ook stuc-, schilder-, tegel- en behangherstel worden benoemd. Werk dat noodzakelijk onderdeel is van de overeengekomen deugdelijke montage wordt niet achteraf als verrassing uitgesloten.

6.2 DNLVC monteert volgens de toepasselijke wettelijke eisen, verwerkingsvoorschriften en overeengekomen prestaties. DNLVC controleert bij glasvervanging of bestaande kozijnen en beslag geschikt zijn, onder meer voor het gewicht van triple glas, en waarschuwt bij beperkingen.

6.3 DNLVC beschermt de werkplek, behandelt bestaande bouwdelen zorgvuldig en voert afgesproken afval af. Onvermijdelijke gevolgen van demontage worden vooraf zo concreet mogelijk besproken. Schade door een fout van DNLVC of zijn ingeschakelde uitvoerders wordt volgens de wet behandeld.

7. Meerwerk en wijzigingen

Meerwerk wordt vóór uitvoering omschreven en geprijsd, met gevolgen voor de planning, en pas na akkoord uitgevoerd. Als een vaste prijs nog niet mogelijk is, spreken partijen een berekeningswijze of limiet af. Bij direct gevaar mag DNLVC noodzakelijke noodmaatregelen treffen en informeert het de opdrachtgever onmiddellijk. Minderwerk wordt eveneens schriftelijk verrekend.

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Oplevering en garantie.

8. Oplevering en overdracht

8.1 Na afronding nodigt DNLVC de opdrachtgever uit om samen de werking, afwerking en zichtbare toestand te controleren. Restpunten en hersteltermijnen worden vastgelegd. Een handtekening, ingebruikname of betaling betekent geen afstand van rechten voor gebreken.

8.2 DNLVC verstrekt bij het gereedmelden de relevante opleverdocumentatie, waaronder productgegevens, onderhoudsvoorschriften en garantie-informatie. Bij aanneming van een bouwwerk blijft DNLVC volgens de wet aansprakelijk voor bij oplevering niet ontdekte, toerekenbare gebreken. DNLVC blijft het aanspreekpunt, ook bij montagepartners.

9. Aanvullende DNLVC-garantie

9.1 DNLVC geeft vanaf oplevering onderstaande aanvullende garantie op de geleverde producten en het werk in Nederland. De offerte identificeert de producten. Een langere toegezegde garantie blijft gelden. Meld een claim kosteloos via de gegevens op pagina 1 en artikel 11.

Onderdeel	Termijn	Wat valt eronder?
Kunststof en aluminium kozijnen	15 jaar	Materiaal- en fabricagegebreken die de overeengekomen constructie en functie aantasten.
HR++ en triple isolatieglas	15 jaar	Lek raken van de randafdichting met blijvende condens of aanslag tussen de glasbladen.
Houten kozijnen	10 jaar	Constructie- en fabricagegebreken van het houten kozijn; schilderwerk en coatings worden apart gespecificeerd.
Montage en aansluitingen	5 jaar	Toerekenbare montagefouten, inclusief daardoor ontstane lekkage of tocht bij de gemonteerde aansluitingen.
Hang- en sluitwerk	2 jaar	Materiaal- en fabricagegebreken bij normaal gebruik.
Coatings, folie, panelen en overige onderdelen	Per product	Aanvullende garantie vóór akkoord gespecificeerd in de offerte of garantieverklaring. Wettelijke rechten blijven gelden.

9.2 Bij een gedekt gebrek zorgt DNLVC binnen een redelijke termijn voor kosteloos herstel of vervanging, inclusief noodzakelijke arbeid, voorrijkosten en demontage/herplaatsing. Een beperking in vergoeding door een fabrikant wordt niet automatisch aan de consument doorgegeven.

9.3 Normale slijtage, onderhoud en schade door aantoonbaar onjuist gebruik, externe beschadiging of ingrepen van derden vallen niet onder deze aanvullende garantie, voor zover daardoor het betreffende gebrek is veroorzaakt. Een niet-gerelateerde onderhoudsfout laat de overige garantie intact.

Wettelijke rechten blijven bestaan
Deze termijnen beperken de wettelijke rechten op een deugdelijk product en deugdelijk werk niet. Die rechten kunnen ook na afloop van de aanvullende garantie bestaan. DNLVC verwijst de opdrachtgever daarvoor niet uitsluitend naar de fabrikant.

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Service en bescherming.

10. Glas, onderhoud en gebruik

10.1 Condens aan de kamer- of buitenzijde is niet hetzelfde als lekkage tussen glasbladen. Ook normale optische eigenschappen van isolatieglas zijn niet zonder meer een gebrek. Bij een klacht beoordeelt DNLVC de overeengekomen kwaliteit en toepasselijke objectieve beoordelingscriteria. Er geldt geen algemene uitsluiting voor alle krassen, vervormingen of kleurverschillen.

10.2 Glasbreuk, waaronder thermische breuk, wordt op oorzaak onderzocht. Breuk door een product-, advies- of montagefout van DNLVC wordt niet als gebruikersschade uitgesloten. DNLVC informeert vooraf over relevante gebruiksrisico’s en passend onderhoud.

10.3 De opdrachtgever onderhoudt volgens de verstrekte voorschriften, houdt afwatering vrij en onderhoudt beslag en kitnaden. Bij hout worden houtsoort, afwerking en schilderadvies vastgelegd; de onderhoudsfrequentie hangt af van systeem en blootstelling. Houtrot door een oorspronkelijk constructie- of fabricagegebrek wordt niet uitgesloten. Onderhoudsschade wordt alleen uitgesloten voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt. Periodiek onderhoud is niet inbegrepen, tenzij afgesproken.

11. Klachten en herstel

11.1 Klachten kunnen worden gemeld bij info@dnlvc.nl of 085 250 14 11, liefst met opdrachtnummer, omschrijving en foto’s. DNLVC bevestigt de ontvangst en geeft uiterlijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie of een gemotiveerde behandelplanning. Bij acute onveiligheid of lekkage neemt de opdrachtgever direct contact op.

11.2 Meld een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking. Voor consumentenkoop geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig. Wettelijke klacht- en verjaringstermijnen blijven gelden; een niet bij oplevering gemeld gebrek vervalt niet automatisch.

11.3 De opdrachtgever geeft DNLVC een redelijke gelegenheid voor onderzoek en herstel, tenzij de situatie of wet anders verlangt. Bij noodzakelijke noodmaatregelen beperkt de opdrachtgever de schade zoveel mogelijk en bewaart hij bewijs. Bij werkzaamheden buiten garantie wordt vooraf een kostenvoorstel gedaan.

12. Aansprakelijkheid en uitvoerders

DNLVC is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en schade volgens de wet, ook waar DNLVC verantwoordelijk is voor ingeschakelde uitvoerders. Er geldt in dit consumentenmodel geen algemene beperking tot de factuurwaarde of verzekeringsuitkering. Rechten bij letselschade, opzet, bewuste roekeloosheid en gebreken aan het werk worden niet uitgesloten.

13. Opschorting, overmacht en beëindiging

13.1 Bij een tekortkoming krijgt de andere partij, voor zover wettelijk vereist, een schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn. Opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming. DNLVC staakt werk niet op een wijze die onnodig gevaar of schade veroorzaakt.

13.2 Bij daadwerkelijke overmacht informeren partijen elkaar en zoeken zij een passende oplossing. Rechten op ontbinding en terugbetaling van bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties blijven gelden. Meer kosten of vertraging alleen zijn geen automatische grond om de prijs te verhogen.

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Annuleren en afspraken.

14. Bedenktijd en maatwerk

14.1 Bij verkoop op afstand of buiten de verkoopruimte ontvangt de consument vóór akkoord concrete informatie over een toepasselijk herroepingsrecht of een wettelijke uitzondering. DNLVC bevestigt de overeenkomst en informatie op papier of per e-mail. Een onjuiste beoordeling van het herroepingsrecht beperkt geen wettelijk recht.

14.2 Bij een koop zonder wettelijke uitzondering eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag van ontvangst van het product, of het laatste onderdeel van één bestelling. Bij een zuivere dienst eindigt deze 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij levering met montage wordt de juridische aard van het geheel beoordeeld; de termijn wordt niet automatisch vanaf ondertekening gerekend.

14.3 Voor niet-geprefabriceerde producten die op basis van individuele specificaties worden vervaardigd kan de wettelijke maatwerkuitzondering gelden. DNLVC benoemt vooraf welke producten en specificaties dit betreft. Een standaardkeuze of alleen “op bestelling” is onvoldoende. Voor zelfstandig overeengekomen diensten wordt apart beoordeeld of herroepingsrecht bestaat.

14.4 Beginnen met een dienst tijdens toepasselijke bedenktijd vereist een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek en voorafgaande kosteninformatie. Waar vereist wordt dit op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Alleen bij geldige toestemming en erkenning kan het recht na volledige uitvoering vervallen. Het akkoord met deze voorwaarden is daarvoor niet genoeg. Het voorschot is geen automatische annuleringssom.

15. Annulering en opzegging buiten de bedenktijd

De opdrachtgever kan een aannemingsopdracht geheel of gedeeltelijk opzeggen. Er wordt afgerekend volgens de toepasselijke wet: bij aanneming de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen door het niet uitvoeren van het resterende werk. DNLVC onderbouwt de afrekening, beperkt vermijdbare kosten en verrekent herbruikbare of annuleerbare materialen en het betaalde voorschot. Voor afzonderlijke koop of dienstverlening geldt de daarvoor toepasselijke wettelijke regeling. Er geldt geen automatisch vast annuleringspercentage. Rechten op kosteloze herroeping of ontbinding wegens een tekortkoming blijven intact.

16. Subsidie, financiering en prestaties

Subsidiebedragen, energiebesparing en financiering zijn indicatief tenzij concreet gegarandeerd. DNLVC verstrekt correcte product- en uitvoeringsgegevens en verleent de afgesproken begeleiding zorgvuldig. De bevoegde instantie beslist. DNLVC blijft verantwoordelijk voor eigen fouten en concrete toezeggingen. Een financierings- of subsidievoorbehoud geldt als dat in de overeenkomst is opgenomen; de voorwaarden en termijnen worden daarin vastgelegd.

17. Eigendom, persoonsgegevens en geschillen

17.1 Losse geleverde zaken blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van DNLVC tot betaling. Na verwerking of bestanddeelvorming kan dit voorbehoud zijn werking verliezen. DNLVC mag niet zonder rechtsgrond de woning betreden of ingebouwde onderdelen verwijderen.

17.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering en afhandeling van de opdracht volgens de privacyverklaring en toepasselijke wetgeving. Gebruik van herkenbare projectfoto’s voor publiciteit wordt apart afgestemd.

17.3 Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen aan de wettelijk bevoegde rechter worden voorgelegd. Partijen proberen eerst tot een oplossing te komen. Deze bepaling beperkt geen dwingend recht van de consument.

BIJLAGE • ALLEEN BIJ TOEPASSELIJK HERROEPINGSRECHT

Modelformulier herroeping.

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u gebruik wilt maken van een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht. Een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail, is ook mogelijk. Dit formulier creëert geen herroepingsrecht waar een wettelijke uitzondering geldt.

Aan: Secuur Advies B.V., handelend onder de naam DNLVC
Westzijde 81, 1506 ED Zaandam
E-mail: info@dnlvc.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Omschrijving goederen / dienst en eventueel opdrachtnummer

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

Naam consument(en)

Adres consument(en)

Datum

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

DNLVC bevestigt de ontvangst van een digitaal ingediende herroeping. Terugbetaling vindt bij een geldig beroep op herroeping plaats volgens de wettelijke regels.